

## Charte de déontologie

Les bénévoles et les professionnels de l'UDAF œuvrent pour le développement du lien social et des solidarités.

La réussite de cette mission passe par l'existence d'un lien de confiance entre l'UDAF, et ses partenaires, les pouvoirs publics, les familles, les usagers des services.

La présente charte donne des repères, une référence commune, pour guider le comportement et l'action des membres de l'UDAF.

Elle pourra s'enrichir en fonction des questionnements éthiques sur lesquels la commission sera amenée à réfléchir.

Cette charte s'inscrit dans le cadre des missions et des valeurs de l'UDAF, dans le respect des textes en vigueur et en particulier de la charte des droits et libertés des usagers, et du livret du représentant.

### ETRE INTEGRE

- Prévenir les conflits d'intérêt (transparence, retrait quand risque de confusion d'intérêt ...)
- S'abstenir de rechercher ou recevoir un avantage pour soi, sa famille ou un proche
- Respecter l'obligation de loyauté vis-à-vis de l'institution
- Ne pas cautionner un acte illégal

### CONNAITRE ET FAIRE CONNAITRE UNE POSITION CLAIRE

- S'exprimer, et inscrire ses interventions en cohérence avec les positions, le cadre de référence de l'UDAF
- Rendre compte de l'exercice de son mandat
- Savoir identifier ses propres limites, en cas d'incompatibilité, conflit de valeurs par exemple, demander à être relayé

### RESPECTER LA CONFIDENTIALITE

- Garantir toute discrétion sur les informations recueillies, en dehors des cas où la loi impose de divulguer (violence sur mineur ou sur personne vulnérable) ou de partager l'information
- Proscrire les démarches intrusives : ne recueillir ou noter que les informations nécessaires à la mission

### ACCEPTER L'AUTRE

- Accepter les différences (non jugement)
- Faire preuve d'ouverture d'esprit : ne pas projeter ses propres valeurs, contrôler ses a priori
- Faire preuve de bienveillance

### S'ENGAGER

- Consacrer le temps nécessaire à sa mission (assiduité, réponse aux sollicitations)
- S'impliquer
- Actualiser ses connaissances